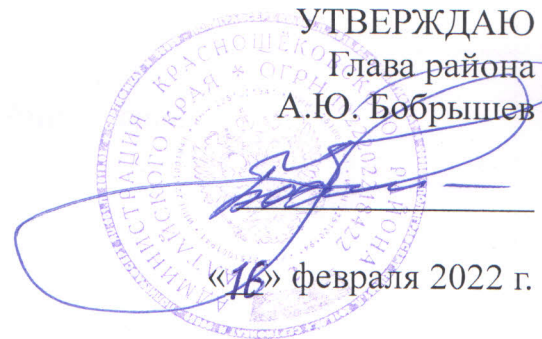


УТВЕРЖДАЮ  
Глава района  
А.Ю. Бобрышев



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Харловская СОШ»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточное размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда»	На сайте образовательной организации обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда», в целях информирования граждан. Привести в соответствие с новыми требованиями объем и содержание информации на сайте школы и информационных стендах. Следить за актуальностью ссылок на внешние информационные источники.	до 20.03.2022 г.	Скворцова С.А., учитель ответственный за работу сайта
	Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения), работа через раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 20.03.2022 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг			

	Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений	В течение учебного года	Домненко А.М. директор школы
	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг (в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг)	В течение учебного года	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатели параметров комфортных условий возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории, туалетные комнаты, - медицинский кабинет и другие помещения, а также их пребывание в указанных помещениях	Обеспечить возможность - беспрепятственного доступа обучающихся и поступающих с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории, туалетные комнаты, - медицинский кабинет и другие помещения, а также их пребывание в указанных помещениях	Июнь –июль 2022	Домненко А.М. директор школы
	Совершенствовать материально-техническую баз, и размещать соответствующую информацию о материально - технических возможностях на сайте школы. Продолжить работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов	Май -июль 2022г. (по финансированию)	Домненко А.М. директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг	Постоянно	Домненко А.М. директор школы
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность	Постоянно	Домненко А.М. директор

	и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг		ШКОЛЫ
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Постоянно	Домненко А.М. директор школы Скворцова С.А. учитель, и.о. заместителя директора по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.			
	Способствовать улучшению качества организационных условий образовательных услуг для сохранения позитивного имиджа организации.	Постоянно	Домненко А.М. директор школы
	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	Постоянно	Домненко А.М. директор школы Скворцова С.А. учитель, и.о. заместителя директора по УВР